

# – weishaupt – Information

## Verlängerung des WEM-Portal Registrierungscode

im WEM-Portal läuft nach 5 Jahren der Registrierungscode ab und der Kunde benötigt einen neuen Code für die Verlängerung. Damit der Kunde sich rechtzeitig um einen neuen Registrierungscode bemühen kann, erhält der Kunde

- 6 Monate
- 3 Monate
- 1 Tag

vor Ablauf der Nutzungsdauer eine automatisch erzeugte E-Mail mit folgendem Wortlaut:

Sehr geehrte(r) Nutzer(in) des WEM-Portals,

mit dem TT.MM.JJJJ sind es fünf Jahre, die Sie das Weishaupt Energie-Management-Portal (WEM-Portal) nutzen. Um weiterhin die Vorzüge des WEM-Portals (inkl. App für Smartphone und Tablet) nutzen zu können, ist eine Verlängerung der Lizenz (mit einem neuen Registriercode) erforderlich.

Kontaktieren Sie hierzu einfach Ihren Heizungsfachbetrieb oder Ihre zuständige Weishaupt Niederlassung. Den neu erworbenen Registrierungscode können Sie im WEM-Portal mit einem Klick auf „Laufzeit verlängern“ aktivieren. Folgen Sie einfach den Anweisungen.

Sollten Sie Ihre Lizenz bis zum TT.MM.JJJJ noch nicht verlängert haben, können Sie dies in den darauffolgenden 30 Tagen noch tun, um Ihr Konto wieder zu aktivieren. Erst dann werden alle Daten unwiderruflich gelöscht.

### Dies betrifft folgende Weishaupt Systeme:

- **Anlagenname01 / Seriennummer01**
- **Anlagenname02 / Seriennummer02**

Mit freundlichen Grüßen

MAX WEISHAUPT GMBH  
WEM-Portal  
88475 Schwendi

Tel.-Nr.: +49 7353 83-0  
Fax-Nr.: +49 7353 83-358  
info@weishaupt.de  
<https://www.wemportal.de>  
<https://www.weishaupt.de>

Im WEM-Portal wird für die betroffenen Anlagen unter Anlagen – Übersicht der Link „Laufzeit verlängern“ angezeigt. Hier kann der neue Registrierungscode eingegeben werden. Falls die Anlage bereits gesperrt wurde, kann er über „Anlage freischalten“ die Anlage wieder aktivieren.

Zustand	Status	Name	Standort	Stadt	Laufzeit	Kunde
Alle						
🔧	Verbunden	WWP LB 12-E			27.08.2021	Laufzeit verlängern
🔧	Verbunden	WTC-GW 15-B Fam. Müller			19.02.2021	Anlage freischalten
🔧	Verbunden	WTC-GW 45 2x Kaskade - Fa. Meyern			24.01.2025	